

## Allegato 3 - Accordo per la riservatezza e il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

TRA

Il soggetto indicato nel Contratto quale Cliente, nel seguito anche "Titolare del Trattamento"

E

Globalquality srl con sede legale in Via Trento, 9 - 25080 - Tignale (BS) P.IVA 02289970986 nel seguito anche "Responsabile del Trattamento" o "Fornitore",

PREMESSO CHE:

- a) tra le Parti è in corso un rapporto contrattuale (per brevità detto anche il "Contratto"), finalizzato all'erogazione da parte del Fornitore dei servizi di gestione della piattaforma web Segnalazioni whistleblowing oggetto del Contratto stesso (per brevità detti anche "Servizi") in favore del Titolare;
- b) ai sensi della vigente normativa europea ed italiana in materia di protezione dei dati personali, l'esecuzione dei Servizi comporta il Trattamento di Dati Personali da parte del Fornitore;
- c) Il Regolamento (UE) n. 2016/679 prescrive all'art. 28 che i trattamenti da parte dei Responsabili del trattamento siano disciplinati mediante un atto giuridico a norma del diritto dell'Unione Europea, che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del titolare del trattamento;
- d) a mezzo del presente Accordo, le Parti intendono disciplinare il Trattamento dei Dati Personali effettuato dal Fornitore nell'esecuzione dei Servizi di cui al Contratto, ai sensi della Normativa Applicabile sulla protezione dei dati personali,

le premesse costituenti parte integrante del presente Accordo,

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

1. Definizioni. Ai fini del presente Accordo, i termini con iniziale maiuscola avranno il seguente significato:
  - a) "GDPR": il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation);
  - b) "Normativa Applicabile sulla protezione dei Dati Personali" o "Normativa Applicabile": il GDPR e le eventuali ulteriori previsioni normative in materia applicabili nei Paesi dove i Trattamenti dei Dati Personali sono effettuati.
  - c) "Dati Personali": le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (Interessato).
  - d) "Dati Particolari": uno dei seguenti tipi di Dato Personale: (i) informazioni sulla razza, la religione, l'etnia, la vita sessuale o lo stato di salute, i dati sanitari, dati genetici o biometrici, modelli biometrici, convinzioni politiche o filosofiche, appartenenza a partiti politici o sindacali, adesione ad un'associazione professionale o associazioni di categoria, dati di verifica, dati giudiziari quali i reati penali o informazioni su altri procedimenti giudiziari o amministrativi o, ancora, (ii) ogni altro Dato Personale considerato sensibile ai sensi della Normativa Applicabile;
  - e) "Trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione la cancellazione o distruzione;
  - f) "Titolare del Trattamento" o "Titolare": il soggetto (Parte) che, singolarmente o congiuntamente ad altro soggetto titolare, ha la facoltà di adottare decisioni riguardo al Trattamento dei Dati Personali e, in particolare, l'autorità, per determinare le finalità e i mezzi di Trattamento di tali Dati Personali;
  - g) "Responsabile del Trattamento" o "Responsabile": il soggetto (Parte) che tratta i Dati Personali per conto e sotto le istruzioni documentate del Titolare. Nei casi in cui, nel rispetto delle condizioni pattuite e di cui alla Normativa Applicabile, un Responsabile del Trattamento assegni a un altro soggetto il compito di agire per suo conto e secondo le sue istruzioni per il Trattamento dei Dati Personali, tale soggetto sarà denominata Sub-Responsabile;
  - h) "Interessato": la persona fisica alla quale i Dati Personali trattati si riferiscono;
  - i) "Autorità per la protezione dei dati": l'autorità pubblica competente di un Paese che è responsabile per il monitoraggio dell'applicazione della Normativa Applicabile in materia di Protezione dei Dati Personali nel territorio di riferimento;
  - j) "Paesi Adeguate": solo i Paesi che, ai sensi della Direttiva Europea 95/46/EC, del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 e delle altre decisioni della Commissione Europea, sono considerati come paesi che garantiscono un livello adeguato di protezione dei Dati Personali.

- k) "Violazione dei Dati Personali" o "Data Breach": qualsiasi incidente (che sia accidentale o intenzionale) alla sicurezza che porti alla distruzione, alla perdita, alla modifica, alla divulgazione non autorizzata, all'uso o all'elaborazione o all'accesso ai Dati del Titolare.
- l) "Informazioni confidenziali": qualsiasi informazione relativa alle segnalazioni registrata nella piattaforma web Segnalazioni whistleblowing ai sensi del d.lgs. 24/2023.
2. Le Parti si danno reciprocamente atto che l'esecuzione dei Servizi di cui al Contratto comporta il Trattamento di Dati Personali e Informazioni confidenziali, e concordano che tali attività saranno svolte dal Fornitore per conto del Titolare. Con riferimento a tali Trattamenti, il Committente assume il ruolo di Titolare del Trattamento e il Fornitore quello di Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Non potranno essere effettuate ulteriori operazioni di trattamento al di fuori di quelle concordate con il presente accordo o con ulteriori integrazioni allo stesso, sottoscritte da entrambe le parti. Le caratteristiche del Trattamento di Dati Personali di cui al presente Accordo sono le seguenti:

Descrizione e finalità del trattamento	Categorie di interessati	Tipologia di dati trattati	Periodo di conservazione	Modalità di trattamento
Erogazione del servizio di gestione della piattaforma Segnalazione Whistleblowing - ruolo di Responsabile del canale ai sensi della Procedura Whistleblowing.	Soggetti che effettuano segnalazioni mediante la Piattaforma	Dati personali comuni, dati particolari ove contenuti nelle segnalazioni	5 anni dalla data di comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione	Digitale

3. Il Titolare del trattamento dichiara che i dati personali trasmessi al Responsabile sono stati raccolti e gestiti nel rispetto della normativa applicabile, che sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti; si impegna a comunicare ufficialmente al Responsabile del trattamento qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati e le eventuali istruzioni aggiuntive riguardanti il trattamento; vigilerà sul rispetto degli obblighi previsti dal GDPR da parte del Responsabile del trattamento.
4. Il Fornitore, per lo svolgimento dell'attività di cui alla sua qualità di Responsabile del Trattamento, conferma di presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che i Trattamenti soddisfino i requisiti del GDPR e della Normativa Applicabile sulla protezione dei Dati Personali, al fine di garantire la tutela dei diritti e delle libertà degli Interessati.
5. Fermi gli obblighi che le disposizioni del GDPR pongono direttamente a carico del Responsabile del Trattamento, nell'ambito del rapporto con il Titolare e con il presente Accordo il Fornitore si obbliga a:
- effettuare il Trattamento dei Dati Personali esclusivamente ai fini dell'esecuzione dei Servizi, e nella misura a ciò strettamente necessaria, anche sotto il profilo del tempo di conservazione dei dati in parola, nonché attenendosi alle istruzioni impartite dal Titolare;
  - nel caso in cui si rendesse necessario - ai fini dell'esecuzione dei Servizi - trasferire i Dati Personali verso soggetti stabiliti in Paesi al di fuori della UE, effettuare tale trasferimento solo verso Paesi Adeguati e comunque solo previa autorizzazione del Titolare medesimo e sulla base delle relative istruzioni, adottando le adeguate garanzie secondo la vigente normativa europea e nazionale di riferimento, garanzie di cui andrà mantenuta adeguata documentazione da fornire, ove richiesto, al Titolare;
  - adottare tutte le misure richieste per la sicurezza del Trattamento, ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione dello stesso Responsabile del Trattamento, nonché delle documentate istruzioni impartite dal Titolare in relazione all'adempimento dei suddetti obblighi, attuando misure di sicurezza tecniche fisiche e organizzative adeguate per preservare la sicurezza dei Dati del Titolare e proteggerli da qualsiasi distorsione, alterazione, distruzione accidentale o illecita, danno, perdita, divulgazione o accesso da parte di terzi non autorizzati. Il Responsabile applicherà le misure di sicurezza al fine di garantire:
    - la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
    - la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
    - la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
    - la possibilità di testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.
- I dettagli di tali misure saranno resi disponibili al Titolare, a fronte di richiesta, mantenendo tali misure per l'intera durata del Contratto, e informando immediatamente il Titolare in caso di eventuali modifiche, che possono essere apportate unicamente in favore di misure con un livello di sicurezza uguale o superiore;
- d) nell'esecuzione del Trattamento dei Dati Personali, attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati fin dalla progettazione e della protezione dei dati per impostazione predefinita;

- e) mantenere in forma scritta un registro di tutte le attività di trattamento effettuate per conto del Titolare ai sensi dell'art. 30 c. 2 del GDPR.
  - f) informare il Titolare del Trattamento immediatamente, o comunque senza ingiustificato ritardo, dopo essere venuto a conoscenza di eventuali Violazioni di Dati Personali, e in relazione alle stesse assistere il Titolare nel garantire il rispetto, per quanto di relativa competenza, degli obblighi in tema di sicurezza, notifica all'Autorità per la protezione dei dati delle Violazioni ai sensi dell'articolo 33 del GDPR e, se del caso, della loro comunicazione agli Interessati, ai sensi dell'articolo 34 del GDPR;
  - g) assistere il Titolare, nonché fornirgli tutte le informazioni necessarie per eseguire eventuali valutazioni dell'impatto sulla protezione dei dati ai sensi dell'articolo 35 del GDPR o per effettuare eventuali consultazioni preventive con l'Autorità per la protezione dei dati, ai sensi dell'articolo 36 del GDPR;
  - h) individuare le persone autorizzate al Trattamento dei dati personali, che operano sotto l'autorità del medesimo Fornitore, nonché adottare le misure volte a:
    - (i) garantire l'assunzione da parte di tali persone di idonei obblighi di riservatezza in ordine ai Dati Personali trattati, anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di collaborazione intrattenuto con il Responsabile;
    - (ii) fornire loro adeguate e documentate istruzioni circa il rispetto, in particolare, delle misure per la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei Dati Personali;
    - (iii) vigilare sulla osservanza, da parte delle persone autorizzate, delle istruzioni impartite per il Trattamento dei Dati Personali e della vigente normativa sulla protezione;
    - (iv) conservare direttamente e specificamente gli estremi identificati delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema da fornire prontamente al Titolare su richiesta del medesimo;
  - i) assicurare, ai fini della corretta applicazione del presente Accordo, il costante monitoraggio degli adempimenti e delle attività effettuati da chi opera sotto la propria autorità (ad esempio: informativa, consenso, raccolta, elaborazione ed archiviazione, comunicazione e diffusione, cessazione) in relazione alle operazioni di Trattamento di competenza;
  - j) conservare i Dati Personali in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati, fermi restando gli obblighi di conservazione a norma di Legge;
  - k) informare periodicamente il Titolare, su richiesta di quest'ultimo, in ordine all'attività svolta, sia sotto il profilo del Trattamento, sia sotto il profilo della sicurezza dei Dati Personali;
  - l) informare prontamente il Titolare e fornire per quanto di competenza la massima collaborazione in caso di istanze avanzate da parte degli Interessati, ai sensi del GDPR, le cui informazioni sono trattate in esecuzione dei Servizi; in caso di accertamenti o richieste effettuate da parte dell'Autorità per la protezione dei dati; violazioni o messa in pericolo della riservatezza, della completezza o dell'integrità dei dati personali nonché in caso di qualsiasi controversia avente ad oggetto la normativa a tutela dei dati personali e di ogni questione rilevante ai fini del presente Accordo;
  - m) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente Accordo, e le informazioni relative alle misure messe in atto per la sicurezza del Trattamento;
  - n) consentire al Titolare, o a soggetti dallo stesso delegati, di effettuare verifiche, ivi comprese ispezioni o *audit*, sulla puntuale osservanza di quanto previsto dal presente Accordo nonché delle proprie indicazioni; il Responsabile del Trattamento si impegna a collaborare pienamente con il Titolare nell'esecuzione delle ispezioni o *audit*.
6. Alla cessazione per qualsiasi causa del Contratto e/o dell'esecuzione dei Servizi, il Responsabile del Trattamento sarà tenuto, a discrezione del Titolare: (i) a restituire al Titolare i Dati Personali oggetto del Trattamento oppure (ii) a provvedere alla loro integrale distruzione, salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di Legge ad altri fini (contabili, fiscali, ecc.). In entrambi i casi il Responsabile del Trattamento provvederà, su richiesta del Titolare, a rilasciare apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione dell'adempimento. Il Titolare si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche, che il Responsabile sin d'ora acconsente, volte ad accertare la veridicità della dichiarazione.
7. Con riferimento al Trattamento dei Dati Personali connesso alla fornitura dei Servizi di cui al Contratto il Fornitore potrà avvalersi di ulteriori Responsabili (cd. Sub-Responsabili), ferma la responsabilità solidale del Fornitore nei confronti del Titolare anche per la condotta di tali eventuali soggetti. Il Responsabile del Trattamento dichiara e garantisce che tali ulteriori Responsabili presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni del GDPR, della Normativa Applicabile e del presente Accordo. Il Titolare si riserva il diritto di opporsi motivatamente all'utilizzo di un Sub Responsabile. Il Responsabile del Trattamento e nella misura strettamente necessaria, nell'ambito dei contratti od accordi da questi stipulati con gli ulteriori responsabili:

- (i) si impegna a vincolare contrattualmente gli ulteriori responsabili al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei Dati Personali assunti dal Responsabile del Trattamento nei confronti del Titolare, ove applicabili e pertinenti rispetto alle attività affidate agli ulteriori Responsabili;
  - (ii) si obbliga a custodire copia dei predetti contratti, accordi o documenti disciplinanti gli obblighi in materia di protezione dei dati personali, sottoscritti per presa visione ed accettazione da parte degli ulteriori responsabili e fornirne copia al Titolare, se lo richieda. Il Titolare si riserva di manifestare motivatamente la sua opposizione alla individuazione di detti responsabili;
  - (iii) assume nei confronti del Titolare ogni responsabilità in ordine al rispetto dei predetti obblighi da parte degli ulteriori responsabili;
  - (iv) si impegna su richiesta del Titolare a inviare l'elenco dei Sub-Responsabili.
8. L'esecuzione delle attività di cui al presente Accordo non importano alcun diritto del Responsabile del Trattamento a percepire compensi ulteriori rispetto a quanto previsto dal Contratto per la corretta esecuzione dei Servizi.
  9. Il Fornitore si obbliga a garantire la riservatezza sulle informazioni considerate confidenziali ai sensi del precedente art. 1 lett. l) del presente accordo nonché a utilizzarle esclusivamente per il limitato scopo specificato dal Contratto, non potendo pertanto in alcun caso farne uso differente; il Fornitore si obbliga inoltre a non rivelare, trasferire e/o comunicare, anche solo in parte, dette informazioni a terzi (Società, enti o persone fisiche) né a riprodurre, copiare e/o duplicare, in qualsiasi modo ciò avvenga, documenti (ivi compresi quelli elettronici) contenenti le informazioni confidenziali o parte delle stesse, se non con il preventivo consenso scritto della Titolare. Niente di quanto rivelato nel corso del rapporto tra la Titolare e il Fornitore dovrà essere considerato, sia espressamente o per conseguenza, trasferimento di diritti o licenze su dette informazioni.
  10. Il Responsabile del Trattamento si impegna a tenere indenne il Titolare da ogni responsabilità, costo, spesa o altro onere, discendenti da pretese, azioni o procedimenti di terzi a causa della violazione, da parte del Responsabile del Trattamento o di suoi dipendenti o collaboratori o eventuali Sub-Responsabili, degli obblighi a suo carico in base al presente Accordo e/o della violazione delle prescrizioni del GDPR e della Normativa Applicabile anche ai sensi dell'art. 1381 del Codice civile.
  11. Il presente Accordo avrà durata fino alla cessazione, per qualsivoglia motivo, del Contratto.
  12. In caso di conflitti o incoerenze tra i termini di altri accordi/contratti fra le Parti e le condizioni del presente Accordo, i termini del presente Accordo prevarranno con riferimento alle tematiche di protezione dei Dati Personali. Il GDPR si applica integralmente e necessariamente alla fattispecie oggetto del presente Accordo e, pertanto, le sue disposizioni prevalgono su ogni pattuizione eventualmente confliggente con lo stesso
  13. Nessuna modifica del presente Accordo sarà efficace se non effettuata in forma scritta. Le norme del presente contratto in tema di trattamento di dati personali annullano quelle ad esse incompatibili del Contratto *inter partes*.
  14. Qualora le clausole del presente Accordo siano giudicate, con provvedimento esecutivo, nulle o inapplicabili, le restanti clausole restano vigenti.
  15. Il presente Accordo è soggetto alla Legge italiana. Per ogni controversia il foro competente è quello della sede legale del Titolare.

Firmato digitalmente da:  
RONCHI ALESSANDRO

Data: 06/12/2023

Firmato digitalmente da:  
RONCHI ALESSANDRO

Data: 06/12/2023 12:16:50